

Um Ihrem Tier eine optimale Therapie zu ermöglichen bedarf es einer guten Zusammenarbeit zwischen Ihnen/ dir und mir. Daher möchte ich Sie/dich bitten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen, Ihre Anmeldedaten unten einzutragen und die AGB's durchzulesen. Bringen Sie/ du dieses Formular bitte zu unserem Ersttermin ausgedruckt, ausgefüllt und unterschrieben mit. Falls das nicht möglich ist, kein Problem, dann füllen wir es gern gemeinsam aus.

Patient

Name des Patienten _____

Rasse _____ Gewicht _____

Geschlecht Rüde _____ Hündin _____ kastriert/sterilisiert _____
seit wann? _____

Geburtsdatum _____ / seit wann bei dir? _____

Kurzbeschreibung des Problems/ der Erkrankung – warum bin ich da?

-

Besitzer

Name des Besitzers _____

Anschrift _____

Telefon _____

E-Mail _____

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die nachfolgend genannten AGB's und versichere die Richtigkeit meiner persönlichen Daten. Ich willige in die Behandlung meines Tieres bei **Steffis Pforten Gefühl Tierphysiotherapie** ein

Ort, Datum: _____,

Unterschrift Besitzer/in: _____

AGB

1) Behandlungsvereinbarung

Der Tierhalter stimmt einer tierphysiotherapeutischen Behandlung seines Tieres Steffis Pfoten Gefühl Tierphysiotherapie zu. Die Wahl der einzelnen Therapiemethoden obliegt den Therapeutinnen und erfolgt immer nach gründlicher Einschätzung der Krankengeschichte des Patienten und nach bestem Wissen und Gewissen der Therapeutinnen.

2) Haftpflichtversicherung

Der Tierhalter bestätigt, eine gültige Haftpflichtversicherung für sein Tier abgeschlossen zu haben, um bei Schäden an Dritten abgesichert zu sein.

3) Terminvereinbarung

Termine müssen vorab telefonisch, per Email oder WhatsApp vereinbart werden.

4) Terminabsagen

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, bitte ich Sie/ dich, diesen mindestens 24 Stunden vor dem Termin -bei Montagsterminen bis Samstag vor 12 Uhr- telefonisch, per WhatsApp oder Email abzusagen. Hierbei entstehen keine Kosten.

5) Terminversäumnisse

Wird ein Termin innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin, erst am selben Tag oder gar nicht abgesagt, berechne ich diesen Termin voll. Ich bitte hierbei um Verständnis, da bei kurzfristigen Absagen in dieser verplanten Zeit keinem anderen Patienten die Möglichkeit einer Behandlung mehr zu Gute kommen kann. Die Bezahlung des Versäumnisses erfolgt beim nächsten Termin oder nach Rechnungsstellung.

6) Verspätung zu einem Termin

Wenn Sie mit Ihrem Tier zu spät zum Termin erscheinen, kann ich aufgrund nachfolgender Termine die Behandlung meist nicht nach hinten ausweiten. Trotzdem wird natürlich alles unternommen, eine bestmögliche Therapie in der verbliebenen Zeit anzubieten.

7) Pünktlichkeit

Bitte kommen Sie pünktlich zu unseren Terminen. Die Termine inklusive Fahrtzeit sind immer so geplant, dass es für beider Seiten einen festes Zeitfenster gibt.

8) Bezahlung der Behandlung

Die Bezahlung erfolgt nach der Behandlung in bar oder Paypal. Bitte beachten Sie, dass derzeit noch keine EC-Karten-Zahlung möglich ist. Nach persönlicher Absprache Sie die Möglichkeit nach Rechnungsstellung per E-Mail, die Kosten auch per Überweisung zu bezahlen.

9) Persönliche Daten Ihre Daten werden zu Dokumentationszwecken für die Behandlung Ihres Tieres von mir gespeichert. Selbstverständlich werden diese nicht an Dritte weitergegeben, außer Sie wünschen es ausdrücklich, z. B. Bei Kommunikation mit Ihrem Tierarzt.