

# Datenschutzerklärung gemäß DSGVO für das Hundephysiotherapie-Formular

## **Datenschutz auf einen Blick**

### Allgemeine Hinweise

Wenn Sie unsere Website besuchen, erfahren Sie hier kurz, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen. Als personenbezogene Daten gelten alle Informationen, die eine Identifizierung Ihrer Person ermöglichen. Weitere Details zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung weiter unten auf dieser Seite.

### Wie erfasse ich Ihre Daten?

Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt unter anderem dadurch, dass Sie diese aktiv übermitteln. Dies kann beispielsweise Daten umfassen, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

### Wofür nutze ich Ihre Daten und welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie können jederzeit kostenlos erfahren, woher Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten stammen, wer sie erhält und wofür sie genutzt werden. Zudem dürfen Sie verlangen, dass diese Daten berichtigt oder gelöscht werden. Wenn Sie einer Datenverarbeitung zugestimmt haben, lässt sich Ihre Einwilligung für die Zukunft widerrufen. Unter bestimmten Voraussetzungen steht Ihnen auch das Recht zu, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen. Außerdem können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren.

Bei Fragen zum Datenschutz oder Anliegen dazu können Sie sich jederzeit gerne an mich wenden.

## **Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen**

### Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist von höchster Bedeutung. Personenbezogene Daten werden von mir vertraulich und gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen sowie dieser Datenschutzerklärung behandelt.

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Daten erhoben werden, wofür sie verwendet werden und zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt.

Bitte beachten Sie, dass bei der Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitsrisiken bestehen können und ein vollständiger Schutz vor dem Zugriff durch Dritte nicht gewährleistet werden kann.

# Datenschutzerklärung gemäß DSGVO für das Hundephysiotherapie-Formular

## Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

**Pondemöppi's Tierphysiotherapie by Steffi Schilb**  
**Berliner Str. 17, 35415 Pohlheim**  
**Telefon: 0176-84790112**  
**E-Mail:**

Die verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

## Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, bis der Verarbeitungszweck wegfällt. Nach einem Löschwunsch oder Widerruf werden sie gelöscht, außer es bestehen rechtliche Gründe für die weitere Speicherung; dann erfolgt die Löschung nach Wegfall dieser Gründe.

## Empfänger von personenbezogenen Daten

Im Rahmen meiner Geschäftstätigkeit arbeite ich mit verschiedenen externen Stellen zusammen. Dabei ist teilweise auch eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese externen Stellen erforderlich. Wir geben personenbezogene Daten nur dann an externe Stellen weiter, wenn dies im Rahmen einer Vertragserfüllung erforderlich ist, wenn ich gesetzlich hierzu verpflichtet bin (z. B. Weitergabe von Daten an Steuerbehörden), wenn wir ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Weitergabe haben oder wenn eine sonstige Rechtsgrundlage die Datenweitergabe erlaubt. Beim Einsatz von Auftragsverarbeitern gebe ich personenbezogene Daten unserer Kunden nur auf Grundlage eines gültigen Vertrags über Auftragsverarbeitung weiter. Im Falle einer gemeinsamen Verarbeitung wird ein Vertrag über gemeinsame Verarbeitung geschlossen.

## Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

## Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus persönlichen Gründen der Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO jederzeit zu widersprechen, auch beim Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage finden Sie in dieser Datenschutzerklärung. Im Falle eines Widerspruchs

# Datenschutzerklärung gemäß DSGVO für das Hundephysiotherapie-Formular

werden Ihre Daten nicht weiterverarbeitet, außer es liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor oder die Verarbeitung dient der Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre Daten für Direktwerbung verwendet, können Sie dem jederzeit widersprechen; das gilt auch für darauf bezogenes Profiling. Nach Ihrem Widerspruch nutzen wir Ihre Daten nicht mehr zu Werbezwecken.

## Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

## Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie können jederzeit kostenlos Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten erhalten, deren Herkunft, Empfänger und den Zweck der Verarbeitung erfahren und gegebenenfalls deren Berichtigung oder Löschung verlangen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen. Dafür können Sie sich jederzeit an uns wenden. Ihr Recht auf Einschränkung gilt in den folgenden Situationen:

- Wenn Sie Zweifel an der Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten Daten haben, können Sie während der Überprüfung verlangen, dass die Verarbeitung eingeschränkt wird.
- Wurde Ihre Datenverarbeitung unrechtmäßig durchgeführt oder erfolgt sie gerade unrechtmäßig, können Sie statt einer Löschung eine Einschränkung fordern.
- Sollten wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, Sie diese aber für rechtliche Ansprüche brauchen, können Sie ebenfalls eine Einschränkung beantragen.
- Haben Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt, darf die Verarbeitung solange eingeschränkt werden, bis geklärt ist, wessen Interessen überwiegen.

# Datenschutzerklärung gemäß DSGVO für das Hundephysiotherapie-Formular

Wenn die Verarbeitung eingeschränkt wird, dürfen Ihre personenbezogenen Daten – abgesehen von der Speicherung – nur mit Ihrer Zustimmung oder zur Durchsetzung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen, zum Schutz der Rechte anderer Personen oder wegen eines bedeutenden öffentlichen Interesses innerhalb der EU oder eines Mitgliedsstaats verarbeitet werden.

Die Erfassung dieser Daten stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Betreiber dieser Website hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Website technisch fehlerfrei darzustellen und zu optimieren. Deshalb müssen die Server-Log-Dateien erfasst werden.

## Anfrage per E-Mail, Telefon oder WhatsApp

Wenn Sie mich per E-Mail, Telefon oder WhatsApp kontaktieren, speichere und verarbeite ich Ihre Anfrage sowie alle damit verbundenen persönlichen Daten (wie Name und Anliegen), um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Zustimmung weitergegeben.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn Ihre Anfrage mit einem Vertrag zusammenhängt oder für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich ist. In anderen Fällen verarbeite ich Ihre Daten aufgrund meines berechtigten Interesses an einer effizienten Bearbeitung der Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern Sie diese erteilt haben; eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Ihre per Kontaktanfrage übermittelten Daten bleiben bei mir gespeichert, bis Sie deren Löschung verlangen, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Grund für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach Abschluss Ihres Anliegens). Gesetzliche Vorgaben – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben davon unberührt.

Ort, Datum \_\_\_\_\_,

Unterschrift \_\_\_\_\_